

La tutela dei minori ha la massima priorità

Nessun bambino dovrebbe crescere da solo. I bambini hanno bisogno di una famiglia ed è un loro diritto averla. Da parte nostra, facciamo tutto il possibile affinché ogni bambino possa crescere in sicurezza nella sua famiglia originaria. Grazie a programmi d'istruzione, salute e incremento del reddito, diamo a famiglie e bambini la possibilità di plasmare il proprio futuro in autonomia. Solo se questo non sarà possibile, provvederemo a trovare una nuova famiglia in un villaggio dei bambini SOS, dove i bambini vengono accuditi da «madri SOS» qualificate, altri educatori e assistenti sociali.

Nonostante tutte le attenzioni, può succedere che all'interno di un villaggio dei bambini SOS un bambino subisca violenza o abusi. SOS Villaggi dei Bambini si assicura che i bambini e gli adolescenti colpiti possano rivolgersi a una persona di fiducia senza dover temere conseguenze negative. A tal fine è stato definito un processo di Child Safeguarding.

Ecco come reagiamo agli episodi a danno dei minori nei villaggi dei bambini SOS.

Che cos'è il Child Safeguarding?

- Segnalazione e registrazione dell'episodio
- Prima valutazione immediata
- Analisi completa e piano d'azione
- Attuazione delle misure deliberate

Il processo:

Per SOS Villaggi dei Bambini, il Child Safeguarding è la **responsabilità dell'organizzazione** di proteggere i bambini e gli adolescenti sotto la propria custodia da qualsiasi forma di violenza e da abbandono, abuso o sfruttamento. SOS Villaggi dei Bambini opera da molti anni secondo standard internazionali di safeguarding, che vengono costantemente aggiornati.

Principi di base:

- La sicurezza dei soggetti colpiti è **sempre** al primo posto.
- I collaboratori sono tenuti a notificare casi che riguardano la tutela dei minori.
- La riservatezza è garantita. A tal fine esistono un **piano per la segnalazione (whistleblowing)** e un **ufficio di mediazione**.

Come si garantisce che tutto il personale si attenga alle linee guida per la tutela dei minori?

Tutti i collaboratori di SOS Villaggi dei Bambini frequentano un corso sulla tutela dei minori e si impegnano a rispettarne le direttive.

Cos'è il whistleblowing e come funziona?



Whistleblowing significa poter segnalare casi sospetti di comportamento illecito senza subire ripercussioni. Presso SOS Villaggi dei Bambini è possibile segnalare casi che riguardano la tutela dei minori, corruzione e appropriazione indebita, nonché questioni in materia di diritto del lavoro. I bambini, gli adolescenti e i collaboratori imparano a segnalare gli episodi, ad esempio tramite le caselle di segnalazione, le hotline, via chat o online. Vedi <https://www.sos-childrensvillages.org/report-a-child-safety-concern>

Come funzionano gli uffici di mediazione locali indipendenti di SOS Villaggi dei Bambini?

Tutti i bambini e gli adolescenti nonché i collaboratori dei villaggi dei bambini SOS sanno come contattare gli uffici di mediazione competenti. Gli uffici di mediazione operano **in modo confidenziale** e indipendentemente dall'organizzazione. Vedi <https://www.ombuds-sos-childrensvillages.org/about-the-ombuds-office/who-we-are>

Conseguenze, risarcimento e terapia

Tutti i casi sospetti di abuso sono oggetto di indagine. Se del caso, i responsabili vengono licenziati e consegnati alla giustizia. Le vittime di abusi vengono risarcite e ricevono assistenza terapeutica.

Ecco come funziona la tutela dei minori in un programma di rafforzamento familiare

Ogni programma di rafforzamento familiare è di per sé un programma di tutela dei minori. L'obiettivo di tali programmi è infatti quello di creare un ambiente sicuro e sano all'interno di una famiglia amorevole e autodeterminata.

Esempio pratico: in Niger sono molto diffusi matrimoni infantili, lavoro minorile e metodi educativi violenti. SOS Villaggi dei Bambini opera su più livelli per proteggere i minori:

- SOS Villaggi dei Bambini rafforza i comitati per la tutela dei minori nei quartieri o ne crea di nuovi.
- I gruppi di risparmio e prestito devolvono una parte del loro profitto ai comitati per la tutela dei minori che affiancano i minori vittime di violenza, abbandono, maltrattamenti o sfruttamento, collaborando con la polizia, i servizi sociali e, se possibile, con i genitori. Inoltre, informano i genitori e gli insegnanti sui diritti dei bambini e organizzano spettacoli teatrali e trasmissioni radiofoniche sul tema della tutela dei minori.
- Bambini e adolescenti informano i loro coetanei in merito ai loro diritti e mostrano loro a chi possono rivolgersi se hanno bisogno di protezione.

Programma

I gruppi di risparmio e prestito finanziano i comitati per la tutela dei minori.

I comitati per la tutela dei minori affiancano i minori vittime di violenza.

I club dei bambini informano i coetanei sui diritti dei bambini.

I media, i gruppi teatrali e le autorità religiose sensibilizzano l'opinione pubblica.

Risultato

I bambini crescono in un ambiente sicuro.

Link rilevanti:

[Child and Youth Safeguarding Policy \(2023\)](#)

[Code of conduct, SOS Children's Villages International](#)

[Safeguarding strategy 2024-2030](#)