



SOS-Kinderdorf gibt weltweit in Not geratenen Kindern eine Familie, hilft ihnen, ihre Zukunft selbst zu gestalten und trägt zur Entwicklung ihrer Gemeinden bei. Unsere starke Marke steht für Nachhaltigkeit, Effizienz und Glaubwürdigkeit, sowie für ein einzigartiges Konzept.

Zur Verstärkung unseres Marketing- und Fundraising-Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine engagierte Fachperson in der Funktion als

## CRM & DATA ANALYTICS MANAGER 60 - 80%

Unsere Marketing- und Fundraising-Spezialisten unterstützt du als CRM-Lead. Du bist für die Weiterentwicklung und Betreuung der CRM-Software, für Datenauswertungen und -selektionen sowie die segmentbasierte Bewertung und Optimierung von Customer Journeys sowie Kampagnen verantwortlich.

Unser CRM-Konzept wurde soeben erstellt und Du bist mitverantwortlich, dieses nun umzusetzen. Du bist zuständig für die interne Beratung, Qualitätssicherung inklusive Dokumentation und den technischen Support bezüglich CRM und Marketing Automation. Das CRM-Projektportfolio ist in deiner Verantwortung und Du agierst als Schnittstelle zu den internen Bereichen und externen Dienstleistern.

Mit deiner Data Science Erfahrung und deinem analytischen Verständnis erarbeitest Du Lead Scorings, datenbasierte Segmentierungen und entwickelst unser Customer Lifecycle Management weiter.

Was Du mitbringen solltest:

- Du bringst Erfahrung im CRM, Data Analytics oder Customer Lifecycle Management mit
- Du hast einen Bachelor oder Master in Business, Marketing oder IT abgeschlossen
- Du bringst eine hohe Affinität für Data Analytics, Data Science und Customer Lifecycle Management mit
- Kenntnisse von Marketingsegmentierungen, Profilings und Lead Scoring-Modellen
- Erfahrung mit gängigen CRM-Lösungen und wahlweise mit Data Warehousing Lösungen
- Du bringst Erfahrung im Projektmanagement und der Weiterentwicklung von CRM-Systemen mit
- Hands-on Mentalität, pragmatisch, lösungsorientiert und Du behältst den Blick aufs grosse Ganze
- Starke Kundenorientierung, hohe Selbständigkeit und Eigeninitiative
- Gute Kommunikation in Deutsch und Englisch (verbal und schriftlich)
- Du bist ein Teamplayer mit der nötigen Prise Durchsetzungsfähigkeit
- Du arbeitest gerne im Team und treibst Deine Projekte motiviert, strukturiert und eigenständig voran.

SOS-Kinderdorf Schweiz bietet mehr als einen normalen Arbeitsplatz. Nebst den üblichen Incentives wie BYOD oder Work-from-Home, weisst Du hier jeden Tag, warum Du gerne zur Arbeit kommst. Du erhältst einen spannenden Einblick in die Tätigkeiten eines weltweiten Kinderhilfswerkes. Mit deinen Macherqualitäten hilfst Du uns, die Zukunft von in Not geratenen Kindern nachhaltig zu verbessern. Abwechslung ist garantiert.

**Wir freuen uns auf Deine Bewerbung per E-Mail an:**

Stiftung SOS-Kinderdorf Schweiz, Frau Monica Tschaggelar, [personal@sos-kinderdorf.ch](mailto:personal@sos-kinderdorf.ch)

Bei fachlichen Fragen kannst Du dich gerne an Thomas Roth, 079 891 79 95 wenden